



**El Banco presenta el Plan de Transformación de Santander España**

## **Del dicho al hecho... no puede haber trecho**

El pasado 29 de octubre se presentó en la sede de Santander España en Madrid el **Plan de Transformación de Banco Santander**.

Son varios los motivos que han llevado al Banco a adoptar esta decisión. Algunos se exponen en la presentación: han cambiado los clientes (más exigentes), ha cambiado la competencia tras la crisis (entidades más fuertes), y ha cambiado la regulación (vigilancia más estricta). Pero todo esto es consecuencia de la tremenda quiebra de la confianza de la sociedad por los desmanes cometidos en el sector financiero, plagado de prácticas abusivas, engaños, fraudes y corrupción.

**CCOO** ha venido denunciando sistemática estas prácticas, y proponiendo soluciones: venta responsable de productos, responsabilidad social, código ético. O se construye una salida de la crisis recuperando la confianza de la sociedad, o no habrá salida.

Y el otro elemento determinante para abordar un Plan de Transformación es el resultado de la Encuesta de Satisfacción; algunas **conclusiones de esta encuesta son demoledoras**: no se siente el apoyo de la organización para trabajar, se pierde tiempo en burocracia inútil y procesos lentos y farragosos y falta para atender al cliente, y más aún para formación o desarrollo personal.

Se anuncian una gran cantidad de iniciativas, más de 100, para implantar en 2014 y 2015. El objetivo es hacer un Banco "sencillo, personal y transparente"; en palabras textuales, "tratar a clientes y empleados como nos gustaría que nos trataran a cada uno de nosotros".

Pero lo importante es que hemos escuchado frases concretas, que vienen a definir algunas de las ideas que estaban esbozándose en los últimos tiempos.

Así, García Candelas habla de construir un equipo altamente motivado y comprometido, habla de redefinir los planes de carrera, fomentar la escucha y la participación, de la evaluación 180 para evaluar al inmediato superior, de medidas de flexibilidad y conciliación (*flexiworking*, combatir el presentismo, etc.) y de racionalización de las multiconferencias y reuniones; literalmente: "están desbocadas", "se abusa diariamente, permanentemente de estos recursos", hagamos multiconferencias, pero una a la semana, no cuatro cada día y volvamos loca a nuestra gente".

También Carlos González, director de RRHH, Organización y Costes de Santander España, transmite estas ideas: que **la conciliación es posible** en el siglo XXI, que no se puede premiar la permanencia, que va a haber política de racionalización de reuniones, multiconferencias, y reportes, y que nadie se la puede saltar.

Por último, hay alguna declaración sobresaliente:

- "Es un camino sin marcha atrás. Hay que creer en el proceso, hacer que forme parte del día a día".
- "No estoy satisfecho del estilo de dirección actual (G<sup>a</sup> Candelas), hay que cambiar para mejor. Tenemos que ser menos mandones, menos arreadores..."
- "No todo depende de la alta dirección. La estructura de mandos intermedios, cambiar ahí es la clave".

- **CCOO** hemos manifestado reiteradamente la necesidad de abordar con urgencia medidas que alivien la situación dramática que vive la red de sucursales. La carencia de plantilla, el exceso de burocracia y de controles, la prolongación de jornada abusiva, los malos modos de algunos directivos... son problemas recurrentes que generan el pésimo clima laboral que soportamos, y el incremento de bajas por causas psicosociales.
- Ahora se empiezan a anunciar medidas para solucionar algunas cuestiones, medidas en la línea de las propuestas que **CCOO** venimos exponiendo sistemáticamente. No podemos por menos que valorarlo positivamente, aunque probablemente van tarde, y por tanto no se puede perder ni un segundo en su aplicación.
- Se ha pedido la colaboración de todos y de todas para llevar a cabo la transformación. Y desde **CCOO** vamos a colaborar, en dos sentidos: **apoyando y difundiendo** todas aquellas **actuaciones que ayuden a mejorar nuestra situación laboral**, y **denunciando** con toda contundencia todas **aquellas actitudes que supongan trabas, retrasos, o incumplimientos** de lo que se anuncia en este Plan.
- Las delegadas y los delegados de **CCOO** están para canalizar vuestras denuncias y hacer llegar a la dirección los incumplimientos del Plan. Es hora de **exigir el respeto que nos merecemos y poner en valor los cambios anunciados. Es nuestro derecho.**

17 de noviembre de 2014